



Turismo
Secretaría de Turismo

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ADUANAS
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO



Comunicado conjunto 21/2026
Ciudad de México, a 20 de mayo de 2026

Sectur y ANAM impulsan plataforma Aduana Fácil para fortalecer la atención y experiencia de viajeros internacionales

- La secretaria de Turismo del Gobierno de México, **Josefina Rodríguez Zamora**, y el titular de la Agencia Nacional de Aduanas de México, **Héctor Alonso Romero Gutiérrez**, sostuvieron este miércoles una reunión de trabajo
- **Aduana Fácil** permite a turistas internacionales realizar su declaración aduanal, calcular contribuciones y consultar mercancías permitidas; adicionalmente se explora la posibilidad de actualizar la franquicia
- La plataforma, disponible en español, inglés y japonés, forma parte de una estrategia conjunta entre Sectur y la ANAM para agilizar procesos de ingreso al país y mejorar la experiencia de viaje
- Conoce el aplicativo en: <https://aduanafacil.anam.gob.mx/>

Como parte de los trabajos de coordinación institucional, la secretaria de Turismo del Gobierno de México, **Josefina Rodríguez Zamora**, y el titular de la Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM), **Héctor Alonso Romero Gutiérrez**, sostuvieron una reunión de trabajo en la que acordaron impulsar el uso de la plataforma **Aduana Fácil** con el objetivo de fortalecer la atención y experiencia de las y los viajeros internacionales.

Durante el encuentro se destacó que **Aduana Fácil** es una herramienta diseñada para hacer más ágil y sencilla la llegada de turistas internacionales a México al facilitar los trámites aduanales y mejorar la experiencia de viaje antes de ingresar al país.

Este enfoque se logró a partir de una ruta de trabajo conjunta entre Sectur y ANAM para facilitar los procesos de ingreso al país y mejorar la experiencia de las y los turistas antes y durante su llegada a territorio nacional; además, **se acordó analizar mecanismos que permitan adecuar las franquicias a las necesidades y dinámicas del turismo actual.**

La secretaria Josefina Rodríguez Zamora, destacó que **Aduana Fácil** permite a las y los turistas internacionales tener una experiencia de llegada más ágil y sin contratiempos al facilitar el llenado de declaraciones y trámites previos a su llegada.



2026
año de
Margarita
Maza



Turismo
Secretaría de Turismo

Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



ADUANAS
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MÉXICO



“Queremos que las y los visitantes vivan una experiencia más cómoda, moderna y eficiente desde antes de llegar a México, fortaleciendo así la hospitalidad y el buen trato que distinguen a nuestro país”, expresó.

Con ello, se fortalece la colaboración institucional para brindar una atención más eficiente a las y los viajeros que llegan a los principales destinos turísticos de México.

Aduana Fácil es la herramienta digital de la ANAM que permite:

- Calcular las contribuciones por excedente de franquicia.
- Consultar el catálogo de mercancías permitidas.
- Generar la declaración de aduana, realizar el pago de contribuciones y descargar el comprobante correspondiente.

Por su parte, el titular de la ANAM, **Héctor Alonso Romero Gutiérrez**, informó que el aplicativo fue desarrollado y estructurado con fundamento en la normatividad aplicable en materia de comercio exterior, con el objetivo de facilitar el acceso a la información y orientación para los usuarios.

Agregó que, en atención a la naturaleza internacional de las operaciones aduaneras, dicha plataforma se encuentra disponible en tres idiomas: español, inglés y japonés, permitiendo así una mayor accesibilidad para usuarios nacionales y extranjeros.

Asimismo, manifestó su disposición para analizar y explorar vías dentro del marco legal para otorgar mayores facilidades al sector turístico mediante la ampliación de la franquicia, favoreciendo así una mayor accesibilidad y dinamismo en el tránsito internacional de pasajeros.

Estas medidas buscan que las y los viajeros puedan ingresar al país con artículos de uso personal indispensables para su estancia y disfrute turístico, como cámaras fotográficas y dispositivos electrónicos, para fomentar el turismo de naturaleza y de romance, entre otros.

Conoce el aplicativo en: <https://aduanafacil.anam.gob.mx/>

--ooOoo--



2026
año de
Margarita
Maza